

お客さま対応基本方針

当社は、お客様本位の業務運営を基本として、「地域に根差し、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

- 1 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客様の希望に沿う補償内容を提案します。

2019年度目標 対面募集率(自動車)30%対面ナビ率 20%

2020年1月末現在 対面募集率(自動車)22.8%対面ナビ率 8.4%

- 2 当社業務がお客様に満足いただけているか、改善点がないかを知るため、お客様の声の収集を積極的に行います。

2019年度目標 アンケート回収件数 100件 推奨割合 50p

2020年度1月末現在 アンケート回収件数 68件 推奨割合 23.5p

- 3 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客様に寄り添い、迅速な事故対応に努めます。

2019年度目標 携帯電話番号取得率(自動車・火災) 70%

2020年度1月末現在 69.6%

有限会社ムサシノ保険企画

〒177-0052

東京都練馬区関町東 1-11-2-1F

Tel : 03-3928-5771

Fax : 03-3928-5772